

Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych

(Ogólne Warunki Uczestnictwa obowiązują dla imprez turystycznych zarezerwowanych od 01.11.2011)

Szanowni Państwo,

Zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o dokładne i uważne zapoznanie się ze szczegółowymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez 7islands Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 133/73, 02-304 Warszawa. Pragniemy zaznaczyć, iż zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej jest traktowane jako Państwa pełna akceptacja Warunków Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych. Niniejsze Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych dotyczą imprez turystycznych, których organizatorem jest 7islands Sp. z o.o. (dalej: 7islands) i są przedstawione przed podpisaniem umowy.

Ilekczo w treści „Warunków Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez 7islands Sp. z o.o. mowa jest o:

- Warunkach Uczestnictwa - należy przez to rozumieć „Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez 7islands Sp. z o.o.”.
- Imprezie - należy przez to rozumieć imprezę turystyczną organizowaną przez 7islands Sp. z o.o.
- Organizatorze lub 7islands - należy przez to rozumieć 7islands Sp. z o.o.
- Kliencie - należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez 7islands Sp. z o.o. na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej Umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i także osoba, której Umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową.
- Umowie - należy przez to rozumieć ogół wzajemnych praw i obowiązków stron wynikających z „Umowy o udział w imprezie turystycznej”, łącznie z Warunkami Uczestnictwa, Ważnymi informacjami dodatkowymi oraz Informacjami o Warunkach Ubezpieczenia.
- Biurze Podróży - należy przez to rozumieć agenta turystycznego, działalność którego polega na stałym pośrednictwie w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki posiadających zezwolenia w kraju lub na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę w kraju.
- Sile wyższej - należy przez to rozumieć każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć ani mu się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, takim jak zjawiska atmosferyczne, akty władztwa publicznego, strajki.

1. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

- Dokonana przez Klienta wstępna rezerwacja możliwości udziału w imprezie turystycznej traktowana jest jako propozycja zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej (zwanej dalej „umową o świadczenie usług turystycznych” lub „umową”). Wstępna rezerwacja może zostać załóżona na pisemne, ustne lub przez telefoniczne zgłoszenie oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.7islands.pl. Katalog i pisemne informacje 7islands stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- Dokonując rezerwacji Klient zawiera na piśmie Umowę o udział w imprezie turystycznej, zawierając wszelkie istotne dane o zarezerwowanej imprezie turystycznej.
- Osoba, która podpisze umowę (dokona rezerwacji) - Zgłaszający - czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy turystycznej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników.
- Przed zawarciem Umowy, Klient obowiązany jest zapoznać się z:
 - Programem Imprezy, zawartym w ofercie 7islands. Oferta określa bieżące miejsce pobytu lub trasę imprezy, rodzaj środka transportu, położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania zgodnie ze standardyzacją według kategorii miejscowych, rodzaj posiłków, cenę imprezy oraz wysokość wymaganej zaliczki. Oferta Imprezy umieszczona jest w aktualnym katalogu, na stronie internetowej numerem porządkowym. Wycieczki fakultatywne opisane w ofercie 7islands organizowane przez podmioty, z którymi 7islands nie nawiązało współpracy i których nie można uznać za podwykonawców, nie stanowią ofert 7islands.
 - Ważnymi informacjami dodatkowymi umieszczonymi w katalogu 7islands.
 - Warunkami Uczestnictwa.
 - Informacjami o Warunkach Ubezpieczenia.

2. SZCZEGÓLNE REGULACJE DOTYCZĄCE PROWADZENIA NEGOCJACJI I ZAWARCIA UMOWY ZA POŚREDNICTWEM

- Postanowienia niniejszego punktu Warunków Uczestnictwa stosuje się w wypadku, gdy zawarcie umowy poprzedzone jest negocjacjami z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość takich jak telefon oraz telefax. Składając ofertę zakupu imprezy turystycznej z wykorzystaniem środków opisanych powyżej, Klient wyraża zgodę na prowadzenie negocjacji w ten sposób.
- W sposób opisany powyżej strony mogą prowadzić jedynie rokowania.
- W wypadku złożenia przez Klienta oferty zawarcia umowy przez telefon, biuro podróży przesyła do Klienta następujące dokumenty: umowę z wyliczeniem ceny imprezy, na której znajduje się indywidualny numer konta bankowego oraz Warunki Uczestnictwa.
- Z chwilą złożenia przez Klienta oferty zawarcia umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, o których mowa w pkt. 2.1., biuro podróży dokonuje wstępnej rezerwacji zgłoszenia o ile jest to możliwe w systemie rezerwacyjnym 7islands. Rezerwacja ostateczna dokonana jest pod warunkiem spełnienia przez Klienta wymagań opisanych w treści niniejszego punktu, w szczególności pod warunkiem uiszczenia zapłaty za imprezę oraz podpisania umowy zgodnie z postanowieniami pkt. 2.5. W wypadku niespełnienia przez Klienta warunków opisanych w niniejszym punkcie nie dochodzi do zawarcia umowy i rezerwacja zostaje anulowana. W wypadku nieprzezwolenia przez Klienta potwierdzenia zawarcia umowy oraz zapłaty ceny za imprezę w terminie wskazanym w punkcie 3.1. rezerwacja zostaje anulowana, a strony zrzekają się wzajemnie siebie wszelkich roszczeń.
- Klient prowadzący rokowania z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, o których mowa w pkt. 2.1., zobowiązany jest:
 - podpisać umowę oraz potwierdzić na piśmie akceptację Warunków Uczestnictwa,

- zapłacić za imprezę zgodnie z ceną podaną na umowie. Wpłaty dokonuje się przelewem na konto podane na umowie.
- Potwierdzenia dokonuje się przez złożenie podpisu na umowie oraz potwierdzenia dokonania przelewu - potwierdzenie dokonania zapłaty za imprezę należy przesyłać na adres e-mailowy: rezerwacje@7islands.pl lub na numer faksu 22 578 55 55 w czasie 12 godzin od momentu otrzymania przez Klienta dokumentów, o których mowa w pkt. 2.3.
 - Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez 7islands podpisanej umowy oraz potwierdzenia zapłaty za imprezę, zgodnie z treścią pkt. 2.6.
 - Umowa zostaje wykonana w terminie określonym w umowie. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony - wskazany w umowie.
- ### 3. DOKONANIE ZAPŁATY ZA IMPREZĘ
- Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - Jeżeli rezerwacja dokonywana jest na 41 dni i więcej przed terminem rozpoczęcia imprezy, Klient zobowiązany jest wpłacić w momencie rezerwacji imprezy zaliczkę w wysokości 30% wartości ceny imprezy oraz pełną kwotę za dodatkowe ubezpieczenie. Pozostałą kwotę należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 40 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 - Jeżeli rezerwacja dokonywana jest na 40 dni i mniej przed terminem rozpoczęcia imprezy, Klient zobowiązany jest wpłacić pełną kwotę imprezy turystycznej oraz pełną kwotę za dodatkowe ubezpieczenie.
 - Wpłaty za świadczenia należy dokonać na rachunek wskazany w Umowie o Udział w Imprezie Turystycznej.
 - Klient, który zapłacił pełną kwotę należną za imprezę turystyczną, zobowiązany jest do odebrania dokumentów podróży na lotnisku na 2 godziny przed odlotem, na podstawie otrzymanej umowy o świadczenie usług turystycznych wystawionej przez 7islands lub biuro podróży, w którym Klient zawarł umowę.
 - Nieuiszczenie rat we wskazanych w pkt 3.1. terminach traktowane jest jako odstąpienie od uczestnictwa w Imprezie Turystycznej z winy Klienta, z zastosowaniem rozliczeń określonych w dalszej części Warunków Uczestnictwa. Ewentualne dopłaty nie ujęte w Umowie, wynikające z podwyższenia ceny imprezy zgodnie z pkt. 5.1. Klient winien uregulować w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania informacji. Za dzień odstąpienia od Umowy uznaje się pierwszy dzień roboczy następujący po ustalonym w Umowie dniu zapłaty kolejnej raty i stanowi on podstawę do ustalenia wysokości kosztów, o których mowa w punkcie 7.4.
 - Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot pieniędzy wpłaconych przez Klientów 7islands, 7islands zawarło gwarancję ubezpieczeniową, zgodnie z art. 5 oraz z art. 10 Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Certyfikat potwierdzający gwarancję ubezpieczeniową zamieszczony jest na www.7islands.pl.
- ### 4. ŚWIADCZENIA, CENY
- Rodzaj i zakres świadczeń w ramach imprezy turystycznej określany jest w oparciu o treść oferty zamieszczonej na stronie internetowej www.7islands.pl oraz katalogów 7islands, o ile w umowie nie postanowiono inaczej. Przed zawarciem umowy 7islands zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie danych zawartych na stronie internetowej oraz w katalogu, o czym Klient zostanie poinformowany przez biuro podróży, za pośrednictwem którego zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych. Impreza turystyczna zaczyna się i kończy zgodnie z datami pobytu wskazanymi na Umowie. Data wylotu/wyjazdu jest dniem rozpoczęcia imprezy, data powrotu (przylotu) na lotnisko przeznaczenia lotu powrotnego) jest dniem zakończenia imprezy. Pierwszy i ostatni dzień imprezy przeznaczony jest na przejazd/przelot.
 - Wszelkie informacje wykarczające i/lub niezgodne z treścią zamieszczoną na stronie internetowej www.7islands.pl, w katalogach oraz umowach o świadczenie usług turystycznych nie są wiążące dla 7islands. Katalogi, foldery, broszury i inne materiały informacyjne lub reklamowe nie pochodzące od 7islands nie stanowią części umowy o świadczenie usług turystycznych.
 - 7islands stara się w miarę możliwości uwzględnić za pomocą umów, szczególne życzenia Klientów nieujęte w katalogu lub na www.7islands.pl jak np. pokoje obok siebie, konkretny numer pokoju itp. Tylko pisemne potwierdzenie realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Klienta przez 7islands stanowi podstawę roszczeń Klienta wobec 7islands w przypadku niewykonania życzenia. 7islands jednocześnie oświadcza, że biura podróży pośredniczące w zawieraniu umowy o świadczenie usług turystycznych nie mają prawa do składania jakichkolwiek wiążących zapewnień i obietnic lub dokonywania uzgodnień odbiegających od treści podanej w katalogu lub na stronie internetowej www.7islands.pl.
 - 7islands w ramach organizowanych imprez turystycznych nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką pełnoletnich opiekunów.
 - Doba hotelowa rozpoczyna się przeważnie o godzinie 15:00 czasu lokalnego w dniu przyjazdu zaś kończy się w dniu wyjazdu w godzinach 10:00 - 12:00 czasu lokalnego. Doba hotelowa kończy się śniadaniem zgodnie z wykupioną przez Klienta ofertą wyżywienia. W niektórych przypadkach możliwość skorzystania z tego posiłku może być ograniczona w związku z rzeczywistą godziną powrotu. Do godziny, w której kończy się doba hotelowa Klient powinien wraz ze swoimi bagażami opuścić pokój hotelowy. Zasadę tę stosuje się także w przypadku, gdy podróż powrotna rozpoczyna się później niż o godzinie 24:00 czasu lokalnego. W takim przypadku Klient powinien pozostawić w bagażu w szczególności do tego przeznaczonym miejscu, o ile taką możliwość hotelarz oferuje.
 - Zabieranie zwierząt domowych jest dopuszczalne w przypadku uzyskania pisemnego potwierdzenia od 7islands. Koszt transportu zwierzęcia oraz jego pobytu w hotelu pokrywa w całości Klient. 7islands jednocześnie oświadcza, iż biura podróży pośredniczące w zawieraniu umowy o świadczenie usług turystycznych nie mają prawa do składania jakichkolwiek wiążących zapewnień i obietnic w przedmiocie odpowiedzialności zabierania zwierząt. Brak możliwości zabrania zwierzęcia przez Klienta w przypadku nieotrzymania przez Klienta pisemnego potwierdzenia od 7islands nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec 7islands.

5. ZMIANY ŚWIADCZEŃ I CEN

- 7islands zastrzega sobie możliwość zmiany umownej i dodatkowej poświadczonych w dokumentach podróży ceny imprezy turystycznej z powodu wzrostu kosztów transportu (np. dopłaty paliwowej), wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi i, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. W przypadku konieczności podwyższenia ceny 7islands zobowiązane będzie każdorazowo udokumentować wpływ jednej z wyżej określonych okoliczności na podwyższenie ceny imprezy. O zmianie ceny 7islands niezwłocznie poinformuje Klientów za pośrednictwem biura podróży, w którym zawarta została umowa o świadczenie usług turystycznych lub bezpośrednio. Klient zostanie poinformowany o takiej sytuacji niezwłocznie w razie jej zaistnienia, najpóźniej 21-go dnia przed datą wyjazdu. W okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie z Klientem nie może być podwyższana.
 - W przypadku zmiany przez 7islands istotnych warunków umowy z Klientem, z przyczyn od 7islands niezależnych, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, 7islands zobowiązane jest niezwłocznie poinformować Klienta o treści tych zmian. Po otrzymaniu takiej informacji Klient w ciągu kolejnych dwóch dni, zobowiązany jest poinformować 7islands na piśmie czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych za zwrotem wniesionych przez niego opłat. Klient, który przyjmie zaproponowane zmiany nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania z tytułu tych zmian. Skorzystanie przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od umowy wskutek nie zaakceptowania przez Niego dokonanych zmian w umowie o świadczenie usług turystycznych uprawnia, wedle wyboru, do złożenia oferty uczestnictwa w innej zastępczej imprezie turystycznej organizowanej przez 7islands o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub do żądania zwrotu wniesionych z tytułu zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych opłat.
 - W przypadku konieczności zmiany portu wylotowego lub powrotnego związanego z anulacją danego rejsu, do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, 7islands może zaproponować alternatywne połączenie z innego portu z uwzględnieniem prawa klienta do odstąpienia od umowy.
- ## 6. ZNIŻKI DLA DZIECI
- W przypadku, gdy uczestnikiem imprezy turystycznej jest dziecko, osoba dokonująca rezerwacji oraz zawierająca umowę powinna powiadomić o tym fakcie Organizatora, podając jednocześnie wiek dziecka wraz z dokładną datą urodzenia i przedstawić na to odpowiedni dokument. 7islands ma prawo sprawdzenia wieku dziecka na podstawie dokumentów.
 - Za dzieci w wieku poniżej 12 lat podróżujące samolotem, w przypadku imprezy turystycznej obejmującej przelot i zakwaterowanie bądź sam przelot, pobierana jest opłata. Wysokość opłaty widnieje na umowie o świadczenie usług turystycznych. W obu przypadkach dziecko podróżuje bez prawa do własnego miejsca siedzącego - podróżuje na kolanach opiekuna.
- ## 7. REZYGNACJA ZE STRONY UCZESTNIKA, ZMIANA REZERWACJI, OSOBY ZASTĘPCZE
- Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klient ma możliwość zrezygnowania z imprezy turystycznej. Oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej Klient jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej na podany adres mailowy: rezerwacje@7islands.pl lub na nr faxu: 22 578 55 55. Datą złożenia rezygnacji jest dzień wpływu rezygnacji na wyżej wskazany numer faksu lub adres mailowy.
 - Jeżeli Klient zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od 7islands, 7islands zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów, w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w pkt. 7.4., poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy turystycznej. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość innego wykorzystania świadczeń. Na żądanie Klienta 7islands przedstawi wyliczenie faktycznie poniesionych kosztów. Rozliczenia z klientem dokonuje się w terminie 7 dni od zakończenia planowanej imprezy turystycznej.
 - Klient ponosi koszty rezygnacji również wtedy, gdy nie stawil się punktualnie na lotnisku lub w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie podanym na umowie o świadczenie usług turystycznych oraz w dokumentach podróży lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wizy. Jeżeli Klient nie poinformował 7islands o swej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, zobowiązany jest przekazać do 7islands informację o tym, iż w imprezie takiej nie uczestniczy, najpóźniej do końca dnia, w którym impreza turystyczna się rozpoczęła.
 - Organizator podaje, że orientacyjne koszty rezygnacji tej samej osoby z uczestnictwa w imprezie turystycznej, w zależności od terminu zgłoszenia pisemnej rezygnacji, kształtują się następująco:
 - do 40 dni przed rozpoczęciem 30% ustalonej ceny imprezy,
 - od 39 do 30 dnia 35% ustalonej ceny,
 - od 29 do 20 dnia 50% ustalonej ceny,
 - od 19 do 10 dnia 70% ustalonej ceny,
 - od 9 do 5 dnia 90% ustalonej ceny,
 - od 4 do 1 dnia 95% ustalonej ceny,
 - w dniu rozpoczęcia podróży 100% ustalonej ceny.
 - Koszty rezygnacji w imprezie turystycznej stanowią równowartość kosztów poniesionych przez 7islands z tytułu dokonanych rezerwacji. Na życzenie Klienta i w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość zmiany umowy (rezerwacji), jeśli zmiana ta zostanie zgłoszona w terminie do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. W takich przypadkach 7islands pobiera opłatę w wysokości faktycznie powstałych kosztów, nie niższą jednak niż 100 PLN za osobę, pobieraną tytułem opłaty manipulacyjnej. W przypadku zmiany dokonanej rezerwacji Klient zobowiązany jest pokryć koszty zmiany rezerwacji oraz podpisać nową umowę.
 - Pod pojęciem „zmiany umowy”, o której mowa w pkt. 7.5., rozumie się zmianę miejsca pobytu lub trasy imprezy, czasu trwania imprezy

turystycznej, programu imprezy turystycznej, ceny imprezy turystycznej, sposobu zapłaty oraz innych postanowień umowy, wymienionych w art. 14 ust. 2 Ustawy o usługach turystycznych. Zmiany dokonywane po upływie 40 dni do daty wyjazdu mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punkcie 7.4. i jednoczesnym zawarciu nowej umowy. Jeżeli z zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych wynika, iż w danej imprezie ma brać udział kilku uczestników, rezygnacja chociażby jednego jej uczestnika z udziału w tej imprezie lub zmiana wieku uczestnika upoważnia 7islands do dokonania ponownej kalkulacji ceny za udział w tej imprezie.

- 7.7. Do chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie umożliwiającym modyfikację listy pasażerów i listę kwaterników, Klient ma prawo przeniesienia na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Osoba zastępująca powinna spełniać wszystkie wymogi konieczne do uczestnictwa w imprezie turystycznej. Klient (Zgłaszający) zobowiązany jest do poinformowania 7islands o zmianie uczestnika na piśmie pod rygorem nieważności, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Opłata manipulacyjna przy zmianie uczestnika wynosi 100 PLN za osobę. W przypadku przelotów liniowych lub imprez turystycznych z przelotem liniowym taka zmiana nie jest możliwa, chyba że Klient otrzyma od 7islands pisemne potwierdzenie możliwości dokonania zmiany uczestnika i wysokości kosztów z tym związanych. Za pokrycie kosztów imprezy turystycznej i kosztów dodatkowych, powstałych poprzez zmianę uczestnika, odpowiadają solidarnie: Klient i osoba zastępująca. Klient może zwrócić się do 7islands o przedstawienie indywidualnych wyliczeń poniesionych przez niego kosztów w związku z przeniesieniem na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy. Opłaty te stanowią równowartość kosztów poniesionych przez 7islands z tytułu dokonanych zmian.
- 7.8. W przypadku rezerwacji samego przelotu czarterowego, zmiany na prośbę klienta terminu powrotu lub lotniska, po rozpoczęciu imprezy turystycznej nie są dopuszczalne. W przypadku rezerwacji samego przelotu liniowego zmiany terminu powrotu lub lotniska po rozpoczęciu imprezy nie są możliwe. Wszelkie opłaty związane z rezygnacją i zmianą umowy, o których mowa w punkcie 7.4 i 7.5., jak również opłaty za indywidualny przebieg imprezy turystycznej stają się natychmiast wymagalne.

8. PODRÓŻ SAMOLETEM

- 8.1. Organizator podróży zobowiązany jest zgodnie z rozporządzeniem /EG/2111/2005 z dnia 14.12.2005 do poinformowania pasażerów korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz. Jeżeli w dniu zawarcia umowy nie jest jeszcze znany przewoźnik lotniczy to organizator zobowiązany jest tymczasowo do podania nazwy przypuszczalnego przewoźnika. Jak tylko przewoźnik zostanie ostatecznie ustalony, 7islands niezwłocznie powiadomi o tym Klienta poprzez biuro podróży w którym została dokonana rezerwacja lub bezpośrednio. W wypadku zmiany przewoźnika po zawarciu umowy, Klient zostanie również niezwłocznie o tym poinformowany przez organizatora. 7islands zastrzega sobie możliwość zmiany linii lotniczych i numerów lotów.
- 8.2. Podróże lotnicze 7islands odbywają się przeważnie jako przeloty non-stop, jednak istnieje możliwość, podyktowana między innymi względami programowymi i technicznymi, lądowań pośrednich w trakcie trwania podróży. Podawane godziny przelotów zarówno w momencie rezerwacji jak i na umowie o świadczenie usług turystycznych oraz dokumentach podróży są godzinami przewidywanymi i mogą ulec istotnej zmianie (ze względu na przejściowe przecięcia międzynarodowych korytarzy powietrznych, strajki lub inne przyczyny operacyjne niezależne od 7islands).
- 8.3. Informacje na temat dopuszczalnej wagi bagażu każdego Klienta zawarte są w dokumentach podróży oraz na umowie o świadczenie usług turystycznych. Informacje takie można również uzyskać w biurze podróży. Dzieci do lat 2 nie mają prawa do posiadania osobnego bagażu zasadniczego.
- 8.4. Na 48 godzin przed wylotem Klient zobowiązany jest potwierdzić godzinę wylotu w biurze podróży, w którym zawarł umowę. Klient zobowiązany jest również potwierdzić u rezydenta/przedstawiciela 7islands lub sprawdzić w udostępnionej w hotelu tabelce/tablicy informacyjnej 7islands termin oraz godzinę podróży powrotnej. W przypadku zawarcia umowy, której przedmiotem jest tylko przelot samolotem, Klient zobowiązany jest potwierdzić datę oraz godzinę lotu powrotnego u rezydenta/przedstawiciela 7islands na 48 godzin przed wylotem. W przypadku niedopełnienia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie, 7islands nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta.
- 8.5. Klient uczestniczący w imprezie turystycznej obejmującej przelot samolotem powinni stawić się na lotnisko na co najmniej dwie godziny przed planowanym odlotem.
- 8.6. Transport bagażu o charakterze specjalnym (wyposażenie sportowe, wózki inwalidzkie itp.) dozwolony jest po uprzednim zgłoszeniu w danych liniach lotniczych, za dodatkową opłatą. Informacje o cenach za tego rodzaju transport można uzyskać w danych liniach lotniczych, które są wyłącznie odpowiedzialne za organizację i przeprowadzenie transportu, jak też pobieranie opłat. Transport bagażu o charakterze specjalnym z lotniska docelowego do hotelu lub miejsca, do którego zgodnie z umową udaje się Klient, odbywa się na koszt i ryzyko Klienta.
- 8.7. Ryzyko utraty pieniędzy, przedmiotów wartościowych, urządzeń technicznych i lekarstw, znajdujących się w oddanym do transportu bagażu, ponosi Klient. Eventualne szkody powstałe podczas transportu lotniczego usuwane będą zgodnie z przepisami prawa lotniczego. Przewóz przedmiotów wartościowych (pieniądze, lekarstwa, urządzenia elektroniczne, kosztowności itp.) nie jest możliwy w bagażu rejestrowanym.
9. **OPIEKA NA MIEJSCU, KIEROWNICTWO IMPREZY TURYSTYCZNEJ**
- 9.1. W czasie realizowanych imprez turystycznych organizowanych przez 7islands, opiekę nad Klientami przejmują przedstawiciele (rezydent) 7islands.
10. **PRZEDŁUŻENIE POBYTU**
- 10.1. W przypadku zamierzonego przez Klientów przedłużenia pobytu, Klienti proszeni są o skontaktowanie się odpowiednio wcześniej z przedstawicielem organizatora imprezy turystycznej. Przedłużenie pobytu jest możliwe jedynie wtedy, gdy są jeszcze wolne miejsca zakwaterowania, względnie miejsca w samolocie lub innym środku transportu. Klient zobowiązany jest uiścić koszty przedłużonego pobytu gotówką na miejscu.

W przypadku, gdy w wyniku przedłużenia pobytu nastąpi zmiana lotniska, Klientowi nie przysługują z tego tytułu roszczenie o zapewnienie zastępczego środka transportu. Koszty za przedłużenie pobytu oblicza się według sezonowych taryf dziennych. W ww. przypadku prosimy o sprawdzenie ważności Państwa ubezpieczenia oraz ewentualnej wizy.

11. UBEZPIECZENIA PODCZAS TRWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- 11.1. Wszyscy Klienci 7islands, którzy kupili imprezę pakietową (samolot, transfer, hotel) objęci są podstawowym ubezpieczeniem, szczegółowy zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w pkt. 11.2. A.
- 11.2. Klienci 7islands objęci są ochroną ubezpieczeniową Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce, ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk. Zakres ochrony określają Warunki Ubezpieczenia Podróż Europejskie Reiseversicherung AG Oddział w Polsce:
- A. Ubezpieczenie w wariantcie podstawowym obejmuje:
- koszty leczenia z sumą ubezpieczenia 20 000 EUR z włączeniem następstw chorób przewlekłych,
 - koszty transportu medycznego i repatriacji zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia,
 - następstwa nieszczęśliwych wypadków – 7 000 PLN,
 - bagaż – suma ubezpieczenia 800 PLN,
 - koszty ratownictwa – suma ubezpieczenia 5 000 EUR,
 - assistance medyczne
- B. Ubezpieczenie w wariantcie rozszerzonym obejmuje:
- koszty leczenia z sumą ubezpieczenia 40 000 EUR z włączeniem następstw chorób przewlekłych,
 - koszty transportu medycznego i repatriacji zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia,
 - następstwa nieszczęśliwych wypadków – 14 000 PLN,
 - bagaż – suma ubezpieczenia 1 600 PLN,
 - koszty ratownictwa – suma ubezpieczenia 5 000 EUR,
 - assistance rozszerzone.
- 11.3. 7islands rekomenduje wszystkim swoim Klientom zawarcie Ubezpieczenia w wariantcie rozszerzonym. Dodatkowo istnieje możliwość wykupienia Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Informacji dotyczących tego rodzaju ubezpieczeń udziela Klientom biuro podróży.
- 11.4. Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia wariantu podstawowego, rozszerzonego oraz od kosztów rezygnacji z podróży zawarty jest w warunkach Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce.
- 11.5. W ramach ubezpieczenia zawartego poprzez 7islands nie wydaje się odrębnych polis, numer rezerwacji jest jednocześnie numerem polisy.
12. **ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA IMPREZY TURYSTYCZNEJ**
- 12.1. 7islands ma prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, przez złozenie Klientowi, za pośrednictwem biura podróży, w którym Klient zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych lub bezpośrednio, stosownego oświadczenia na piśmie, jeżeli:
- a) wymagana lub określona przez 7islands łączna liczba uczestników imprezy turystycznej nie została osiągnięta. W przypadku imprez turystycznych o charakterze objazdowym i rejsów, 7islands może rozwiązać umowę o świadczenie usług turystycznych tylko z uwagi na brak określonej minimalnej liczby uczestników, na 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy;
 - b) nastąpiło zdarzenie noszące cechy siły wyższej;
 - c) wymagana liczba zgłoszeń nie przekroczy 80% planowanych na daną wyjazd miejsc.
- 12.2. 7islands może rozwiązać umowę o świadczenie usług turystycznych poprzez złozenie Klientowi stosownego oświadczenia na piśmie za pośrednictwem biura podróży, w którym Klient zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych, jeżeli przeprowadzenie imprezy turystycznej zostaje uniemożliwione przez Klienta. Pod pojęciem „uniemożliwienia przez Klienta przeprowadzenia imprezy turystycznej” rozumiane jest postępowanie Klienta sprzeczne z porządkiem prawnym Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju miejsca pobytu, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego. 7islands zachowuje wówczas prawo do żądania zapłaty ceny za imprezę turystyczną wynikającą z umowy o świadczenie usług turystycznych.
- 12.3. W przypadku rozwiązania umowy z powodów leżących po stronie 7islands, Klient w terminie 7 dni od otrzymania informacji o rozwiązaniu umowy może złożyć oświadczenie, iż oczekuje, aby 7islands zaoferowało mu zastępczą usługę turystyczną o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie. Jeżeli Klient nie skorzysta ze swojego prawa do wzięcia udziału w innej imprezie turystycznej, otrzyma niezwłocznie zwrot kwoty zapłaconej za uczestnictwo w imprezie turystycznej, która nie doszła do skutku z powodów leżących po stronie 7islands.
13. **SILA WYŻSZA, NADWYJAZAJĄCE OKOLICZNOŚCI**
- 13.1. Jeżeli w wyniku wystąpienia siły wyższej przeprowadzenie imprezy turystycznej zostanie szczególnie utrudnione zarówno Klient jak i 7islands mają prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych.
- 13.2. W przypadku, gdy zdarzenie w postaci siły wyższej nastąpiło po rozpoczęciu imprezy turystycznej, 7islands obowiązane jest podjąć wszelkie niezbędne kroki zmierzające do zapewnienia powrotu uczestnikom imprezy turystycznej, o ile w umowie 7islands zobowiązane było do zapewnienia transportu powrotnego. Powstałe z tego tytułu koszty zorganizowania i zapewnienia transportu wywołanego wypadkiem siły wyższej ponoszone są przez Klienta i 7islands w częściach równych.
14. **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**
- 14.1. 7islands zobowiązują się zrealizować umowę o świadczenie usług turystycznych z zachowaniem należytej staranności, przy jednoczesnym uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
- 14.2. 7islands odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo zdarzeniami noszącymi cechy siły wyższej. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, nie zwalnia 7islands od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.
- 14.3. 7islands nie przyjmuje i nie ponosi jakiegolwiek odpowiedzialności za treści prospektów hotelowych drukowanych lub zamieszczanych na stronach internetowych hotelu oraz informacji miejscowych

przygotowanych przez osoby trzecie, chyba, że zostały one włączone do umowy.

- 14.4. 7islands nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nienależytego wykonania lub niewykonania świadczeń realizowanych przez osoby trzecie, przy zamówieniu których jedynie pośredniczyło i które w opisie imprezy turystycznej, zawartym w katalogu zostały jako takie oznaczone.
- 14.5. 7islands nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udziału Klienta w imprezach sportowych i innych wydarzeniach organizowanych podczas imprezy turystycznej, których organizatorem nie jest 7islands.
- 14.6. 7islands nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie i doręczenie niezbędnych wiz przez odpowiednie placówki konsularne.
- 14.7. Szkody w bagażu Klientów powstałe przy przewozach lotniczych powinny być zgłoszone bezpośrednio przedstawicielstwu linii lotniczej po stwierdzeniu szkody, przy wykorzystaniu formularza zgłoszeniowego (P.I.R.). W przypadku uszkodzenia bagażu reklamacja należy zgłosić pisemnie w ciągu 7 dni od dnia odebrania uszkodzonego bagażu przedstawicielstwu linii lotniczych, a w przypadku zaginięcia bagażu w ciągu 21 dni.
- 14.8. Przy transporcie statkami, promami obowiązują postanowienia danego armatora, jeżeli transport nie jest częścią składową imprezy 7islands.
15. **OBOWIĄZEK WSPÓDZIAŁANIA**
- 15.1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym 7islands oraz wykonawcę usługi w sposób odpowiedni do rodzaju usługi.
- 15.2. Oczekiwaniem 7islands jest to, iż Klienci będą współdziałać z 7islands tak, aby impreza turystyczna miała przebieg zgodny z zawartą umową. W związku z tym współdziałanie powinno wyrażać się poprzez:
- posiadanie ważnego przez cały czas trwania imprezy turystycznej oraz okres 6 miesięcy po jej zakończeniu paszportu, przy uwzględnieniu tego, iż w szczególnych wypadkach okres ten musi być nie krótszy niż 12 miesięcy,
 - posiadanie ważnej wizy,
 - spełnianie innych podobnych wymogów upoważniających do pobytu w danym państwie, na terytorium którego odbywać będzie się impreza turystyczna,
 - posiadanie wydanych przez 7islands dokumentów podróży oraz umowy o świadczenie usług turystycznych.
- 15.3. Klient odpowiada za spełnienie innych wymogów w szczególności zdrowotnych, umożliwiających mu udział w imprezie turystycznej bez uszczerbku dla swojego zdrowia oraz zdrowia innych jej uczestników.
16. **REKLAMACJE I PRZEDAWANIE ROSZCZEŃ**
- 16.1. Wszelkie roszczenia z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy turystycznej należy zgłosić na piśmie przesyłką poleconą lub kurierską w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, organizatorowi imprezy turystycznej na adres Dział Obsługi Klienta 7islands Sp. z o.o. Al. Jerolimskie 133/73, 02-304 Warszawa lub w trakcie trwania imprezy u przedstawiciela 7islands. Reklamacje przesłane drogą e-mailową oraz za pośrednictwem faksu nie będą rozpatrywane. 7islands odrzuca reklamacje wniesione po upływie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. W reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania.
- 16.2. Reklamacje będą rozpatrywane bezzwłocznie, nie później jednak niż:
- w przypadku zgłoszenia reklamacji w czasie trwania imprezy - w terminie 30 dni od daty jej zakończenia,
 - w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy - w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
- 16.3. Biura podróży nie są uprawnione do odbioru pism reklamacyjnych Klientów.
17. **POSTANOWIENIA PASZPORTOWE, WIZOWE, CELNE, DEWIZOWE I OCHRONY ZDROWIA**
- 17.1. Klienci zobowiązani są do zapoznania się przed rozpoczęciem imprezy turystycznej z przepisami paszportowymi, wizowymi i sanitarnymi, obowiązującymi w kraju docelowym oraz ich ewentualnych zmianach zamieszczonych w opisie imprezy turystycznej w katalogu, a także w dokumentach podróży. Znajdują się tam istotne informacje, dotyczące niezbędnych formalności, związanych z imprezą turystyczną. Szczegółowych informacji i porad udzielają biura podróży. Obywatеле innych państw niż RP, zobowiązani są zasięgnąć informacji o przepisach wjazdowych w odpowiednich placówkach dyplomatycznych lub konsularnych oraz ich bezzwłocznie przestrzegać.
- 17.2. Klient przejmując odpowiedzialność za dotrzymanie i przestrzeganie obowiązujących przepisów, niezbędnych do przeprowadzenia imprezy turystycznej. Wszelkimi szkodliwymi następstwami, szczególnie żądaniem uiszczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, które wynikły z niedotrzymania tych przepisów, z wyjątkiem takich, które zostały zawinione przez fałszywe bądź brakujące informacje ze strony 7islands, obciążony jest Klient. Z uwagi na długi czas oczekiwania na wydanie dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy (paszport, dowód osobisty) prosimy o uwzględnienie tego faktu przy planowaniu podróży za granicę.
- 17.3. Informujemy, iż w ramach Unii Europejskiej można podróżować na podstawie dowodu osobistego. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty) lub mogą być wpisane do paszportów rodziców. Przy podróżach do krajów poza Unię Europejską, każda osoba podróżująca, w tym dziecko, zobowiązana jest posiadać ważny paszport, zgodnie z wymogami państwa przeznaczenia.
18. **POSTANOWIENIA OGÓLNE**
- 18.1. Niniejsze szczegółowe Warunki Uczestnictwa nie naruszają postanowień Ustawy o usługach turystycznych oraz Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. Nieważność pojedynczych postanowień umowy o świadczenie usług turystycznych nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Warunków Uczestnictwa. Eventualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy o świadczenie usług turystycznych strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

7islands Sp. z o.o. Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 1032. Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują dla podróży zarezerwowanych od 01.11.2021.